



## **Všeobecné podmienky ubytovania v „Penzióne Malužiná“**

### **I. ÚVOD**

Tieto Všeobecné podmienky upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi firmou Samuel Krošlák – Penzión Malužiná (ďalej len Penzión Malužiná) poskytovateľom ubytovania 03234 Malužiná 94, Liptovský Mikuláš a zákazníkmi. Tieto podmienky sa vzťahujú iba na služby poskytované v Penzióne Malužiná. Podmienky sú pre všetky strany záväzné a uhradením zálohy zákazníkom nadobúdajú štatút zmluvy v súlade s platnými ustanoveniami záväzných predpisov Slovenskej republiky.

### **II. ZÁKAZNÍK**

Zákazníkom ubytovaným v Penzióne Malužiná sú osoby staršie 18 rokov. Osoby mladšie ako 15 rokov môžu užívať služby v sprievode osoby staršej 18 rokov. Osoby vo veku 15-18 rokov iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

### **III. VZNIK ZMLUVNÉHO VZTAHU**

Vznik zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a Penziónom Malužiná vznikne na základe objednávky (telefonickej alebo e-mailovej). Na základe objednávky zašle Penzión Malužiná zákazníkovi potvrdenie rezervácie a zároveň rezervuje požadovaný voľný termín zákazníkovi na dobu maximálne 14 dní. V priebehu tejto doby je nutné uhradiť zálohu (25% z ceny poskytovaných služieb). Jej presná výška je uvedená na potvrdení rezervácie. Potvrdenie rezervácie obsahuje všetky potrebné údaje – meno zákazníka, počet lôžok, termín ubytovania, cena ubytovania. Penzión Malužiná pošle zákazníkovi potvrdenie rezervácie e-mailom. Uhradením zálohy potvrdzuje zákazník, že sa zoznámil so službami, cenou, platobnými podmienkami a zvlášť storno podmienkami. Za zmluvný záväzok ďalších osôb uvedených na rezervácii zodpovedá zákazník, ktorý objednávku podal. Bez uhradenia zálohu nie je možné objednávku akceptovať a po 14 dňoch je rezervácia zrušená.

### **IV. CENY**

Ubytovanie je poskytované úplatne, keď cena za ubytovanie je stanovená na základe cenníku alebo dohodou zmluvných strán. Cena za ubytovanie je splatná najneskôr pri ukončení pobytu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Platba sa vykonáva v hotovosti. Platba faktúrou je možná iba po predošlej dohode s vedením penziónu.

V prípade vzniku škody spôsobenej zavinením hosťa je Penzión Malužiná oprávnený domáhať sa náhrady za škodu. Host' je povinný uhradiť prípadnú škodu vzniknutú v priestoroch vyhradených k ubytovaniu, a to v plnej výške, vrátane náhrady ušlého zisku vo výške platnej ceny za ubytovanie po celú dobu, počas ktorej bude izba vyradená z prevádzky. Túto povinnosť má host' aj v prípade, že škodu spôsobia deti alebo iné osoby ubytované s hosťom.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník má právo byť riadne informovaný o všetkých podmienkach týkajúcich sa jeho pobytu, využívať všetky objednané a zaplatené služby, odstúpiť od zmluvy pokiaľ kvalita a rozsah služieb nezodpovedá písomnej dohode na objednávke (potvrdení objednávky), stornovať pobyt kedykoľvek pred začatím (v tomto prípade sa vzájomný vzťah riadi ďalej uvedenými storno podmienkami).

Zákazník je povinný:

- uchovať potvrdenie rezervácie a predložiť ho pri nástupe na ubytovanie
- uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak
- riadne užívať priestory určené k ubytovaniu, dodržiavať poriadok a čistotu
- zoznámiť sa so Všeobecnými podmienkami ubytovania a dodržiavať ich
- bez prieťahov oznámiť potrebu vykonania opráv v priestoroch vyhradených k ubytovaniu
- bezodkladne oznámiť poškodenie alebo škodu, ktorú v priestoroch spôsobil

Zákazník nesmie bez súhlasu poskytovateľa:

- vykonávať podstatné zmeny v ubytovacích priestoroch (sťahovať nábytok a pod.)
- používať v priestoroch vlastné spotrebiče (bez predchádzajúcej dohody s vedením penziónu)
- prenechať priestory vyhradené k ubytovaniu inej osobe
- uvádzať adresu hotela ako miesto podnikania

Zákazník ďalej v priestoroch hotela nesmie:

- nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie
- držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo zákazníkovi predpísané lekárom
- fajčiť na izbe

Najskoršou hodinou nástupu na pobyt je 15:00 hod. prvého dňa pobytu. Ukončenie pobytu je do 10:00 hod. posledného dňa pobytu. V dobe od 22:00 do 06:00 je v penzióne režim nočného pokoja, kedy je hosť povinný chovať sa tak, aby nerušil ostatných nadmerným hlukom. Parkovanie vozidiel hostí je možné na vlastnom parkovisku pred hlavným vchodom do penziónu. Tieto parkovacie plochy sú otvorené a poskytovateľ neručí za prípadné odcudzenie vozidla, alebo vecí vo vozidle. Odporúčame hosťom, aby klenoty, peniaze a iné cennosti nenechávali na izbách. Penzión Malužiná v zmysle ustanovení občianskeho zákonníka nezodpovedá za stratu či škody na uvedených veciach. Návšteva penziónu s domácimi zvieratami je možná len s predbežným súhlasom recepcného.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELA SLUŽIEB

Penzión Malužiná si ukladá za povinnosť zaistiť všetky práva zákazníka uvedené v bode V.

Právom penziónu je v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť:

- a) zmeniť termín pobytu
- b) zmeniť ceny
- c) zmeniť rozsah služieb
- d) zrušiť zmluvu

Pokiaľ zákazník so zmenami a) až d) nesúhlasí, má právo do 48 hodín od vyrozumenia o zmenách písomne od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade vráti penzión 100% zaplatenej ceny

ubytovania zákazníkovi. Rozhodujúci je dátum doručenia odstúpenia od zmluvy. V opačnom prípade sa má za to, že so zmenou súhlasí. V prípade, že dôjde k situácii kedy penzión bude vracat' zákazníkovi finančnú čiastku, je povinný tak urobiť v možnom najkratšom termíne, najneskôr však do 15 dní od vzniku skutočnosti rozhodujúcej pre vrátenie.

#### VII. STORNO PODMIENKY

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím pobytu, bez oznámenia dôvodov, odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou. Toto odstúpenie musí byť doručené penziónu a zákazník je povinný zaplatiť nasledujúci poplatok:

Storno pred nástupom pobytu	Poplatok
viac ako 30 dní	0% zálohy
29-15 dní	30% zálohy
14-7 dní	60% zálohy
menej ako 7 dní	100% zálohy

*Poznámka:* Počítajú sa vždy jednotlivé kalendárne dni a to takto: 1. počítaný deň je deň storna zákazníkom uvedený na storne. Posledným počítaným dňom je deň pred nástupom (plánovaný začatím čerpania služieb). Ako storno celého pobytu je považované i nenastúpenie ubytovacích služieb v deň vyznačenom na rezervácii. Deň nasledujúci po vyznačenom dni nástupu sú všetky rezervované miesta uvoľnené pre potreby iných zákazníkov. Penzión Malužiná je povinný v prípade storna vykonať vyúčtovanie a najneskôr do 30 kalendárnych dní previesť zostávajúcu čiastku zákazníkovi.

*Upozornenie:* Penzión Malužiná vyžaduje zaplatenie storno poplatkov aj v prípade závažných dôvodov ako sú choroba, živelné pohromy atď. Pre tento prípad odporúčame uzatvoriť kvalitné poistenie proti storno poplatkom a nárokovať náhradu v poisťovni. Storno poplatok musí byť uhradený aj v prípade, že sa zákazník nezúčastní pobytu v dôsledku nim udaných nesprávnych údajov na objednávke alebo nepredloží doklad o zaplatení zálohy. Zmena termínu sa považuje za stornovanie pobytu a následnú novú objednávku.

#### VI. REKLAMÁCIA POBYTU

V prípade, že služby uvedené na objednávke (riadne zaplatené) nezodpovedajú v plnom rozsahu alebo kvalite, má zákazník právo na reklamáciu. Zákazník je povinný v prípade zistenia závad uplatniť reklamáciu ihneď na mieste u ubytovateľa tak, aby mohla byť náprava vykonaná priamo na mieste. Pokiaľ sa nepodarí dohodnúť nápravu, spíše zákazník spolu s penziónom protokol o reklamacii, ktorý musia podpísať obe strany. Pokiaľ nie je možné tento protokol spísať s poskytovateľom služieb, potom spíše reklamáciu zákazník sám s uvedením svedka (nutné sú kontaktné údaje) a jeho podpisom. Protokol alebo reklamáciu je zákazník povinný ihneď po ukončení pobytu (maximálne však do 7 dní) zaslať Penziónu Malužiná. Ak bude reklamácia po prešetrení uznaná za oprávnenú, má zákazník právo na poskytnutie primeranej zľavy. Výsledok reklamačného šetrenia je povinný penzión oznámiť zákazníkovi najneskôr do 30 dní od dátumu podania reklamácie. V prípade poskytnutia zľavy je Penzión Malužiná povinný vrátiť čiastku zákazníkovi do 7 dní od oznámenia o prešetrení reklamácie.

### VIII. POISTENIE

Penzión Malužiná nezahŕňa do ceny pobytov poistenie. Zákazníkovi sa odporúča poistenie vo vybranom poisťovacom ústave v Slovenskej republike.

- úrazové poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí
- poistenie storno poplatkov

**Penzión Malužiná**  
03234 Malužiná 94  
Liptovský Mikuláš, SR

TEL: +421 911 623 623

E-mail: [info@maluzina.eu](mailto:info@maluzina.eu)

Url: [www.maluzina.eu](http://www.maluzina.eu), [www.maluzina.sk](http://www.maluzina.sk)

Schválené v Bratislave dňa 03.07.2006

.....  
podpis a pečiatka  
Samuel Krošlák